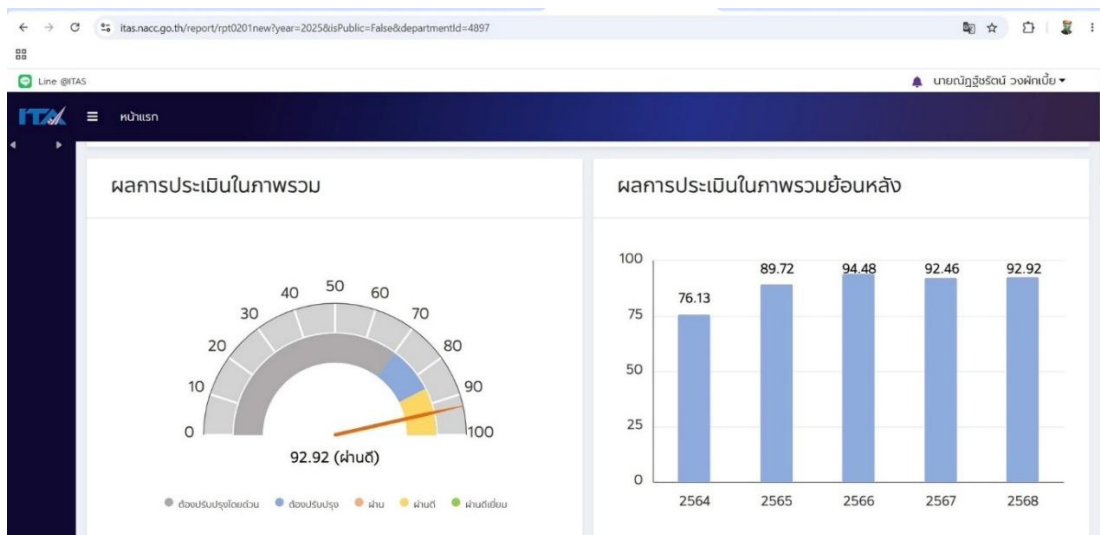
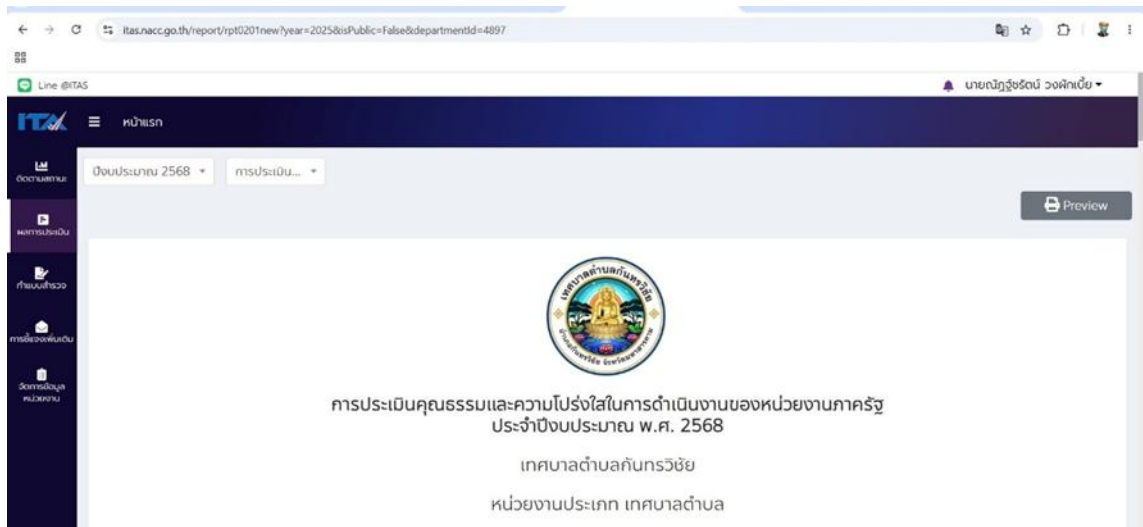


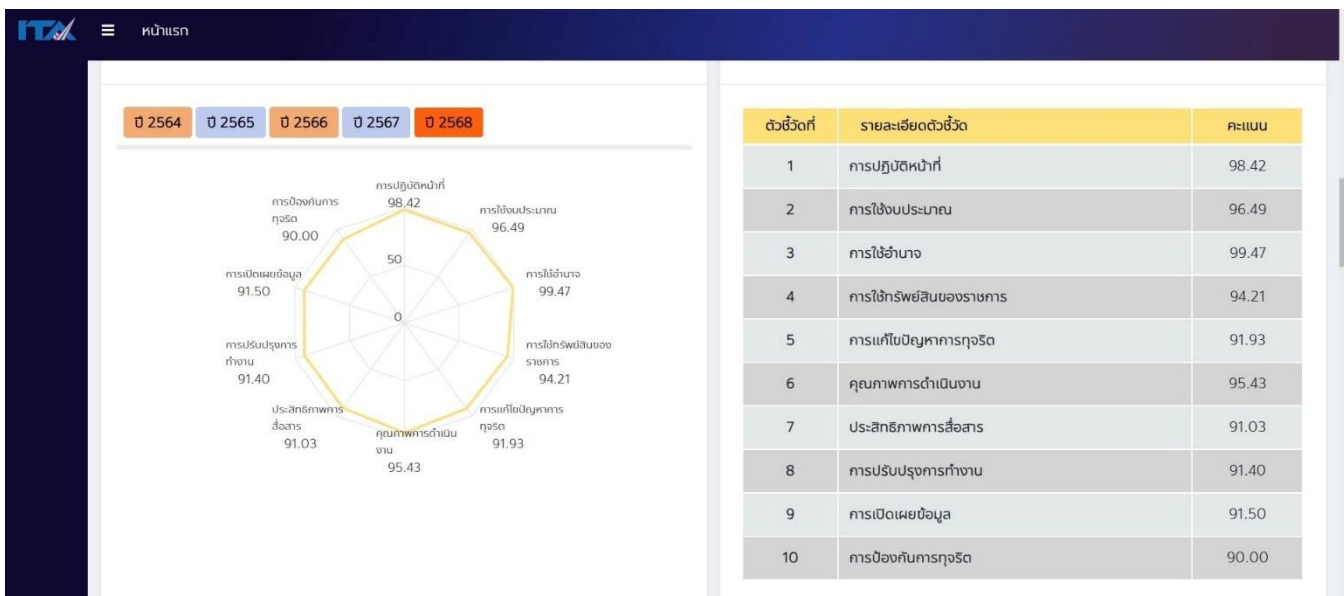
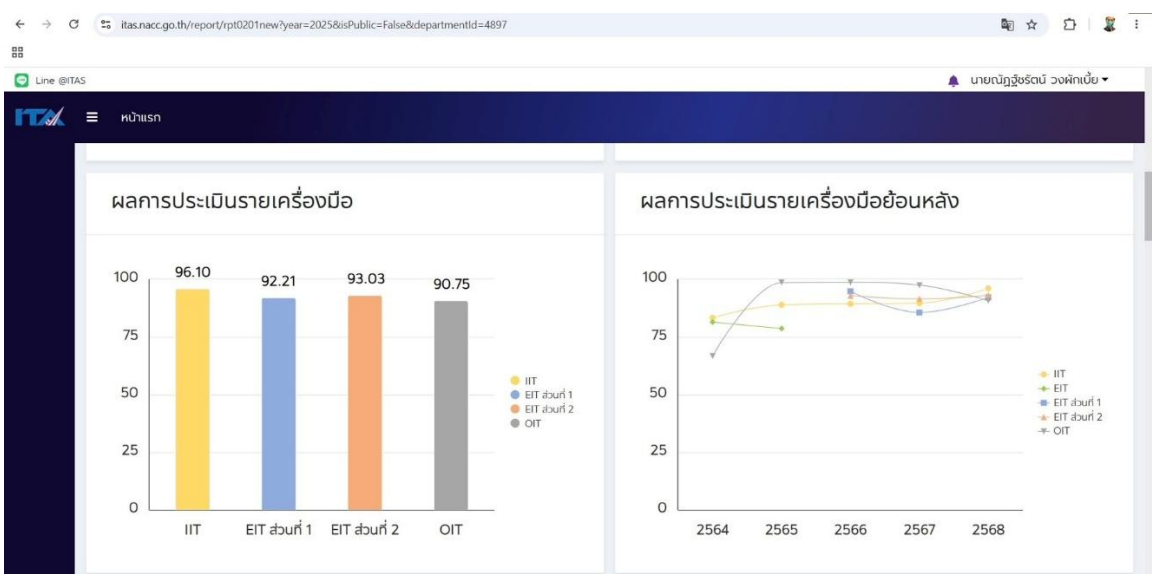


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
และการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลกันทรวิชัย  
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลกันทรวิชัย





**การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลกันทรวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๑. การปฏิบัติหน้าที่</b>		
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๙
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๗
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๗๙ คะแนน ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๔๗ คะแนน ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีข้อบกพร่องต้องปรับปรุงเพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับรวมทั้งการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส และข้อบกพร่องต้องปรับปรุงเพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับปฏิบัติไม่เป็นธรรมแก่ผู้ที่มาติดต่อ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๒. การใช้งบประมาณ</b>		
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๘
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๗
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๒

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใดได้คะแนน ๙๓.๖๘ คะแนน ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๓๗ คะแนน ข้อ i๖

หน่วยงานของท่าน มีการประเมินหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๔๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบกพร่องต้องปรับปรุงเพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และข้อบกพร่องต้องปรับปรุง เพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษา มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๓. การใช้อำนาจ</b>		
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๗
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถาม ที่ต้องการรักษาระดับ คือ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๙๕ คะแนน ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๔๗ คะแนน i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เทศบาลตำบล กันทรวิชัย จึงต้องรักษาการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความโปร่งใสและเป็นมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>		
	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๔๗
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๗

	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๘
--	--	-------

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๔๗ คะแนน ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๔๗ คะแนน ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๖๘ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังมีข้อบกพร่องต้องปรับปรุงเพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังข้อบกพร่องต้องปรับปรุงเพื่อที่จะพัฒนาหรือรักษาระดับนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวและมีการการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้เป็นอย่างมาก ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องและโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต</b>		
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๖
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๕
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๕๘

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๑๖ คะแนน ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๑.๐๕ คะแนน ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๑.๕๘ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตแต่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาเพื่อยกระดับเพื่อไม่มีปัญหาการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ทั้งนี้เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b>		
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๐๑
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๔๙
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๘๐

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๓.๐๑ คะแนน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๙๓.๔๙ ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนน ๙๘.๘๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการรักษาระดับในการปฏิบัติงานหรือให้บริการเพื่อเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการรักษาระดับ และเจ้าหน้าที่พัฒนาในการรักษาระดับในการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๙.๘๘
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๐.๑๒
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	๙๒.๕๓

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๘๙.๘๘ คะแนน ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๐.๑๒ ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๒.๕๓ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการรักษาระดับในการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการรักษาระดับในการมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ

ทราบอย่างชัดเจน และยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๘. การปรับปรุงการทำงาน</b>		
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๘.๖๗
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๑.๐๘
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๒.๒๙

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๘.๖๗ คะแนน ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๑.๐๘ คะแนน ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๙๒.๒๙ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๙. การเปิดเผยข้อมูล</b>		
	๐๑. โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๐๒. ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐
	๐๓. ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม	๑๐๐.๐๐
	๐๔. ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	๐๕. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๖. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๗. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๘. คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	
	๐๙. คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐.๐๐

	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๑. โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒. ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๓. ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๔. ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๕. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๖. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๗. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๘. คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๙. คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๐. E-Service ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๒. รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๓. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๔. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล\* ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๕. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๖. ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๗. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๘. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๑๙. ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๐. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
<b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>		
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและมีมาตรฐานในการป้องกันการทุจริต ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกันทรวิชัย จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของเทศบาลตำบลกันทรวิชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ขอคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาไม่น้อย เพียงใด	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้ บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	มาตรการป้องกัน การรับ สิ้นบนและส งเสริม จริยธรรมใน การ ปฏิบัติงาน	จุดแข็ง:เจ้าหน้าที่ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่ออย่างเทาเทียม กันไม่เลือกการปฏิบัติ แนวทางรักษา:ต้องรักษา ความสม่ำเสมอการปฏิบัติงาน การให้บริการเพื่อให้การ บริการเป็นไปตามแนวทางที่ กำหนด	๑. กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการทำงานแต่ละขั้นตอนไว ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือ คู่มือการขอรับบริการหรือผู้มา ติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการ ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ใน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการทราบผ่าน ช่องทาง ที่หลากหลาย	ตลอด งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒.การใช้ งบประมาณ	i๔หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานมีการ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์	มาตรการส่งเสริม ความ โปร่งใสและ ตรวจสอบได้ในการ ใช้จ่ายวัตถุประสงค์	จุดแข็ง: มีระบบการเบิกจ่ายที่ เป็นไปตามระเบียบและ ตรวจสอบได้ชัดเจน แนวทางรักษา:เร่งรัดการ เบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ไม่ กระจุกตัวในช่วงปลายปี งบประมาณ	๑.ติดตามประเมินผลการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒.สร้างความโปร่งใสและการมี ส่วนร่วมในการใช้จ่าย งบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของเทศบาลตำบลกันทรวิชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ขอคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ อำนาจ	i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อ แลกกับ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เทศบาลตำบลกันทร วิชัย จึงต้องรักษามาตรฐาน การดำเนินงานการ บริหารงาน บุคคลและการ ปฏิบัติหน้าที่ ให้ความ โปร่งใสและเป็นธรรมอย่าง มี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลดี ยิ่งขึ้น	มาตรการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใสใน การบริหารงาน บุคคลและ การใช้ อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง:บุคลากรมีความ เชื่อมั่นในความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชาและไม่มี ประเด็นเรื่องการทุจริตต่อ หน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิ ชอบ แนวทางรักษา: ปกป้องกันไม่ให้ เกิดการ ทุจริตในอนาคต	๑.ประกาศเกณฑ์การ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานและ พิจารณาความดีความชอบที่ ชัดเจน ๒.จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องรับ ผลประโยชน์ ทับซอน	ตลอด งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	i๑๐เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านมีการ ขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมี การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง	มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติตาม ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง เคร่งครัด	จุดแข็ง:มีระเบียบในการ เบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่ เป็นระบบ แนวทางรักษา: ตอกรักษาการ ขอยืมทรัพย์สินทางราชการ ให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่าง ถูกต้อง	๑ . ประ ก า ศ เก ณ ท ก า ร ประเมินผลการ ปฏิบัติงานและ พิจารณาความดีความชอบที่ ชัดเจน ๒.จัดกิจกรรมให้ความรู้ เรื่องรับผลประโยชน์ ทับซอน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	พัสดุและ ทะเบียน ทรัพย์สิน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของเทศบาลตำบลกันทรวิชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ขอคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	i๑๓ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของ ท่านให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหา การทุจริตมากน้อย เพียงใด	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ การ ปองกันการทุจริตของ บุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อไม่มีปัญหาในการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการจัดการเรี 'อง รongเรียนรong การทุจริต และ ประพฤติมิชอบเชิง รุก	จุดแข็ง:แสดงถึงความเชื่อมั่น สูงสุดในระบบรับเรื่องร้องเรียน และการทุบริหารแสดง เจตจำนงทางการเมืองในการต อดำเนินการทุจริตอย่างชัดเจน แนวทางรักษา:ต้องรักษา ความลับของผู้แจ้งเบาะแสและ ความรวดเร็วในการตรวจสอบ เพื่อไม่ไห้ความเชื่อมั่นลดลง	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy และ นโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ ๒.กำหนดของทางการรongเรียนที่ 'สะดวก เขาถึงได้ง่าย ๓.สร้าง ความมั่นใจไห้แก่ผู้รongเรียนว าจะมี การเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้รong เรียน	ตลอด งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๖.คุณภาพการ ดำเนินงาน	e๑เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	การปฏิบัติงาน/การใ บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด	มาตรการยกระดับ คุณภาพ ไ้บริการ และลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง:ประชาชนเชื่อมั่นใน ความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มี ความสุภาพในการใ้บริการ แนวทางรักษา:อาจมีความ ล่าช้าในบางขั้นตอนและ จัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและการใ้บริการ แก่ ประชาชน	๑.ปรับปรุงคู่มือใ้เป็นปัจจุบัน และ ลด ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒.จัดทำป้ายบอกขั้นตอน ระยะเวลา และ คารธรรมเนียมใ้ชัดเจน ณ จุด บริการ ๓.จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แบบ Real - time เพื่อ นำ ข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๒ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสารตอบ ข้อซักถาม หรือใ้ คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารใ้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการทราบ และมี การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือใ้ คำอธิบายกับผู้ บริการได้อย่างชัดเจน	มาตรการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และช่องทางการ เขาถึงข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐเชิง รุก	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นใน การใ้บริการเกี่ยวกับการ สื่อสารที่ชัดเจนเขาใจง่าย ทันต่อเหตุการณ์แนวทาง รักษา:จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ และเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานใ้ง่ายต่อการ เข้าถึงข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพ	๑.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์ หน่วยงาน ใ้เป็นปัจจุบัน และเพิ่ม ของทางการสื่อสาร ที่หลากหลาย เช่น (Line OA, Facebook, หอ กระจายข่าว, ป้ายประชาสัมพันธ์) และ อำนวยความสะดวกในการเขาใ้ งาน ๒.จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อใ้ ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ประชาชนได้ทันทงที่ ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ 'หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเขาใ้ งาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของเทศบาลตำบลกันทรวิชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ขอคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การปรับปรุง การทำงาน	e๙หน่วยงานมีการ พัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ยังขาดการพัฒนาการให้ บริการแก่ประชาชนผ่าน ช่องทางออนไลน์เท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับ นวัตกรรม การให้บริการ ประชาชน	จุดแข็ง:บุคลากรทำงานเต็ม ความสามารถมีวินัยและ โปร่งใสตามขั้นตอนจุดที่ควร พัฒนา:ปรับปรุงการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ใหม่มีความ สะดวก แก่ประชาชน และการ ดำเนินงานเพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	๑. ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ใหม่ การ อัปเดตอยู่ตลอดเวลา ๒.มีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงและง่าย และเข้าใจแก่ ประชาชน	ตลอด งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๙.การเปิดเผย ข้อมูล	๐๕แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	หน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูล ของหน่วยงานอย่าง โปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล	จุดแข็ง:ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วน สมบูรณ์ แนวทาง รักษา:ข้อมูลข่าวสารทุก กิจกรรม/โครงการต้องเปิดด เผยบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน โดย ประชาชน ทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	๑.ตรวจสอบสถานะลิงคข้อมูลทุก เดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่ มีการ เปลี่ยนแปลง ๓. การเข้าถึงง่ายของเมนู บน หน้าเว็บไซต์	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๑๐.การป้องกัน การทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต	หน่วยงานมีความโปร่งใส และ มีมาตรการป้องกัน การทุจริต การดำเนินงาน ภายใน หน่วยงานที่ดี	มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาลและ มาตรการ เจริญรุกใน การป้องกันการ ทุจริตประพฤติมิ ชอบ	จุดแข็ง: การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และการประเมินความ เสี่ยง การทุจริต แนวทางรักษา:มุ่ง เน้นในบุคลากรใน หน่วยงานนำแผนการป้อง กันการทุจริตไปปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒.จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การ ทุจริตประจำปีอย่างละเอียด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด